

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月16日

事業所名 放課後等デイサービス 遊友 保護者等数(児童数) 20名 回収数 17名 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		・靴で歩く所は靴下で歩かせないでもらう方が、ありがたいです。 ・部屋や活動スペースが別にもあり、色々な体験や運動があり楽しそう。	・コロナ禍でもありますので、子どもたち自身が衛生面を意識していけるような支援を心がけたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		・どこでもそうなのかもしれませんが、職員の方によって対応の仕方に個人差。 ・職員の専門性はよくわかりませんが皆さんがすごく優しく接してくれる。	・お子さんにとっての支援がより良くなるように、職員で模索しながら共通理解を図っていききたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3		・足を痛めている子や不自由な子の為に配慮がされている。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17			・本来、保護者がやらなければならない事までやって頂いてるのですみません。ありがとうございます。 ・その子の為に今、何を課題にすべきかを親や職員で話し合っているのが嬉しい。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2		・新型コロナで今は難しいと思います。 ・子どもの集中力をつけながら飽きさせない努力が見られる。	・コロナの状況が落ちついたら、また色々な企画をしたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	13	3	・コロナ禍で交流は難しいと思う。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2		・ラインで日頃の活動の様子が送られてくるので嬉しいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3		・困った時にいつも助言や手を差し伸べてくれて嬉しい。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9		・今年はコロナで開催がなかったが、落ち着いたら触れ合い交流は大事。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4	1	・全然ない、逆にいつも迷惑かけてすみません。 ・子どもに対してや保護者に対して態度の違う接し方をしている先生がいる。不信感を感じるしよくない。	・子どもたちの対応について職員で話す機会を設けて、同じ対応ができるようにしていきたいと思います。貴重なご意見ありがとうございます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		・すごくいい助言ありがとうございます	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		・連絡帳やゆうゆうだよりは子どもとのコミュニケーションにもなり◎	・紙媒体だけでなく、LINEやメール等も使いながら、様子や情報を伝えていきたいと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	16	1		・水筒の名前を外側にして外出していたので、シールは底に貼り変えました。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4			・社会福祉センターの消防訓練に参加していることを周知していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		・親といるより間違いなく楽しいと思います。 ・毎日、通所するのを楽しみにしています。	・今後もご家族の皆さんにご協力いただきながら、子供たちの成長と一緒にサポートしていきたいと思います。よろしくお願ひします。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	3		・小5から今年まで長い間お世話になりました。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。