

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 浦添市児童発達支援センターたんぽぽ

保護者等数(児童数) 118名

回収数 118名

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	111名			1名	・前の所よりも広い。 ・以前みたいに思い切り走れない。	未記入 6名
	2 職員の配置数や専門性は適切である	110名			2名	・手厚い ・動いてしまう子どもと一緒に いてくれて助かる	未記入 6名
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	109名			3名	・写真の掲示が分かりやすい。	未記入 6名
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	111名	1名			・トイレや洗面台もきれいにされて いて過ごしやすい	未記入 6名
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	109名			3名		未記入 6名
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	102名	2名		8名		未記入 6名
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	108名	2名		2名		未記入 6名
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	103名	3名		6名	・毎回色々なことをしてくれて、子供は楽しみにしている	未記入 6名
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	50名	10名	4名	46名	・コロナなので出来ていないが、落ち着いたら色々やりたい。 ・通って間もないので分からない。	・今年度はコロナ禍ということもあり、地域の保育所との交流保育参加が難しかったのですが、今後また機会があれば参加していけたらと思います。 未記入 8名
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	110名			2名		未記入 6名
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	104名	1名		7名		未記入 6名
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	85名	8名		18名	・ペアトレが何かわからない。 ・定期的開催してほしい。 ・アドバイスがもらえて助かっている	・今年度は、コロナ禍で開催が難しかったのですが、ペアトレ・ペアプロ開催をしたいと思っています。 未記入 8名
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	108名	2名		2名	・おやつへの配慮が細かいのでありがたい。 ・子供との関わり方を職員でよく話されていて(情報共有)、統一した対応をしてくれている。	未記入 6名
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	110名	1名		1名		未記入 7名
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	73名	10名	2名	26名	・入ったばかりでわかりません。	未記入 7名
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	108名			3名	・すぐ子供のことを見てくれて、いろいろ気付かされる。 ・どの先生も話がしやすく、ちょっとしたことでも話を聞いてくれて、相談にのってくれて、安心して色々なことが考えられます。	未記入 7名
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	108名			3名		未記入 7名	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	84名	5名		21名		未記入 7名
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	107名	1名		3名	・受給者証の返却に誤りがあった	・保護者と職員とで確認出来るチェックシートを作成しました。 未記入 7名
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	91名	3名	1名	16名		・現在月1回のたんぼぼでの避難訓練と、合わせて年に2回の施設全体での避難訓練を行っています。訓練日に参加出来なかった児童・保護者に対しましては掲示板で実施した日をお知らせしています。 ・廊下に避難経路を2か所掲示しています。 未記入 7名
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	91名	4名		16名		未記入 7名
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	106名	4名		1名	・すごく楽しんでいます ・とても楽しみにしている ・場所見知りみたいな所がまだあるが、いろいろな遊びや関わることを楽しんでいる様子。	未記入 7名
	23	事業所の支援に満足している	107名	3名		1名	・通い始めて子供の成長がすごい ・先生方もすごく親切で、子供のことを観察してくれて私の方が気づかされることも多く助かっています。 ・最近、他者に対する思いやりみたいなのが見られて嬉しい。成長を感じられる。 ・たくさん遊びを経験させてもらいありがとうございます。	未記入 7名

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。