

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 浦添市児童発達支援センターたんぽぽ

保護者等数(児童数) 102名

回収数 88名

割合 86.3 %

※令和5年3月末で契約者数102名中3名は4月からの利用。11名は返答を得られていない。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	88名					
	2	職員の配置数や専門性は適切である	87名	1名				
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	87名			1名		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	88名					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	86名			2名		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	81名	1名		6名		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	85名	1名		2名		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	86名			2名		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	37名	17名	2名	32名	・保育園へ行っているため、子どもには不要と考えています。 ・コロナが流行しているため。 ・まだ通い始めたばかりなので。 ・まだ参加したことはない。	・コロナ禍のため開催出来ていなかったこともありますが、地域のこども園や児童センターとの交流を予定していきます。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	86名	2名		2名		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	84名		1名	3名		お子さん一人一人に合わせた個別支援計画を確認しています。今後も丁寧な説明と確認をしていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	62名	7名	1名	17名		未記入1名 ・現在、プログラムの開催はしていませんが、情報提供を行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	86名	2名				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	82名	3名		2名		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	65名	11名		12名	・保護者会があるのか不明。月に1回とかやっているのか。 ・まだ通い始めたばかりなので。	掲示板などで親の会のライングループの案内や、役員さんの周知を行っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	87名			1名		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	88名					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	53名	5名		24名	・HP等を確認していません。 ・まだ見たことがない。	未記入6名 ・園だよりや週報についての再度のお知らせをしていきます。また、掲示の仕方や場所の工夫を行っていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	79名	3名		1名		未記入5名
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	63名	3名		16名		未記入6名
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	58名	2名		21名		未記入7名 月に1回の避難訓練をしています。 お子さんの登園日以外の日を実施されることもあるかと思いますが、訓練の様子を掲示している ので、御覧ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	75名	6名	1名	1名	・不安な時に先生からの声かけで登園出来た。	未記入5名 お子さんが楽しく通園出来る様にしていけたらと思います。お気づきの点がありましたら、お伝えください。
	23	事業所の支援に満足している	83名	1名				未記入4名

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。