

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 浦添市児童発達支援センターたんぽぽ

保護者等数(児童数) 118名

回収数

割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	111				・広すぎず、狭くもない空間だと思います。 ・ペランダと園庭があるので、スペースはあるが使用回数は少なめ。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	110	1			・よく逃げたり走り回るのでその時に対応してくれるので助かっています。 ・普段は充分ですが、イベントの時は手が足りない。イベントの時は大変そうです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	108	2		1	・どこに何があるかが分かりやすいので適切だと思います。 ・時計タイマーや写真などで見える化して下さっているので、子どもが理解しやすく助かっています。 ・おたより帳の数字とカレンダーの数字の形が少し違うだけで理解できないようです。	・視覚的にわかりやすく情報を提示しているつもりでも、それだけでは足りない子もいるので、その子に合わせた支援を提供する必要があります。そのためにはその子がどこつまづいているのかをキャッチできないといけないので、特に朝の登園から自由遊びまでの時間でもできるだけ親子に関われるように、活動の準備を前もって行う等の工夫をして時間を作っていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	111				・年齢には合っていると思うが周りに圧倒されていることが多い。活動的には楽しんでいきます。 ・清潔感がある空間なので心地いいと思います。 ・清潔に保たれているため満足しています。 ・いつも消毒や清掃がされてキレイ。使った玩具を毎回消毒してくれている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	110	1			・切り替えが難しい子なので課題に沿ってできていると思います。 ・話の聞き取りも丁寧にしてくださり、先生たちもよく観察して下さっている様子を伝えて頂いています。	・個別支援計画の内容を保護者とはもちろん職員とも共有し、日々の支援の中でその時の課題について共通認識のもと支援を進められるようにする。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	105	1		5		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	107	2		2	・行われていると思います。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	107	3		1	・いろいろな遊びがあり、こういうのが好きなんだあと感じたりします。 ・指先を使った遊びや体を使った遊びなど、バリエーション豊かで楽しめる工夫を下さっています。 ・偏りがないように毎回変えてくれるし、児童のリクエストにも応えてくれる。	・登園回数が少ない子の場合、登園の度に同じ遊びになってしまう可能性もあるので、そうならにように日誌を確認する等して気をつける。しかし、同じ遊びを繰り返すこと自体が悪い事ではないので、その際はしっかり目的を伝えるようにする。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	54	17	7	33	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所、こども園、幼稚園との交流はあると思うが、障がいのないこどもとの交流はまだ見た事がない。 ・年齢的にまだ対象ではないのかな。 ・保育所に通っている為障がいの子と活動する機会あり。 ・もとよりこども園に通園しているため、積極的に参加する機会がないため。 ・保育園に通園しているので不要と思っています。 ・児童館の子どもとどろんこ遊びの交流があったようだが、別クラスで参加していない。 ・すみません。こちらに関しては私が個人的にわからないところでチェックができません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・交流保育に関しては家庭保育のお子さんを対象に行っているため、告知の際に目的や対象児童についてきちんと周知するようにし、交流保育の様子を掲示する等して参加できなかった保護者にも周知していく。 	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	111						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	109			2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なモニタリング会議があるため、支援内容が確認できるので助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書の確認を丁寧に行う。 	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	73	5	2	31	<ul style="list-style-type: none"> ・父親は仕事の為、なかなか参加が難しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後ペアトレ実施予定なので、保護者にも周知していく。 	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	107		2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・自発的に課題や日々の不安を相談する機会は多いものの、自分発信でないとなかなか聞く機会が少ないため。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自発的に相談できない保護者についても職員のうち誰かが変化に気づき、職員から声をかけ相談につなげられるようにする。 	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	108		3		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的ではないですが何か困った時は相談したりしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回振り返りは行っているが、振り返りでは話せなかった事等を相談しやすい体制を整えていく。 	
適切な支援の提供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	74	13	3	21	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流は少ないと思う。 ・父母のみの講演会等、多数ありますが、あまり父母同士でお話する機会がないため、子ども達のカリキュラム内や意見交換等で父母でのコミュニケーションの機会が増えたらと思います。 ・まだ参加したことがないため評価できない。 ・分離の時に同じ部屋でお話しするお母さん以外との交流はあまりないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍もあり保護者同士の交流の機会を持ていなかったのが、今後は少しずつ交流の機会を増やしていけるよう、親の会の活動もサポートしていく。 	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	109		1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすく、すぐに解決策を提案してくれるのでとても助かっています。 ・子どもの発達の事も親の相談にも気軽に乘ってくれて気持ち的にも助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の困りごとをキャッチし職員間で共有、その後保護者に対応するという過程をできるだけスピーディに行えるように職員間の連携を図る。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	109				2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい環境や職員の配置が十分なため安心できる。 	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	82		6	1	22	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページがありましたら見たいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園だよりやお知らせについて掲示したばかりの時は意識して告知しているが、少し時間が経つと告知し忘れることもあるので、その間に情報を伝えられていない保護者がいるかもしれない。情報伝達の漏れが内容に気がつける。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	108		1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわかりませんが、そうだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続して、契約時に個人情報の取扱いについての同意書を書いてもらい、さらに個人情報の提供を行う際は前もって保護者に確認をする。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等 の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	92	3	2	14	・避難訓練はやったことあります。	・これまでは災害時の避難訓練を中心に行ってきたので、それに加えて感染症の対応等の訓練も実施していく。 ・避難訓練等が登園日に当たらず参加できない親子も多いので、避難訓練等を行った際はその時の様子を掲示し、参加できなかった親子にも知らせしていく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	85	2	2	22	・登所日に訓練が当たらないのでよくわからない。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	103	6		2	・着くまでは不安がる事があるが、着いたら楽しんでいる。 ・楽しみにしている方だと思います。 ・毎回笑顔で通園しています。 ・通所に対して理解していないため、楽しみにしているか判断できない。	・慣れるまでは不安から行き渋りをするお子さんもいるので、その様子を見た保護者が不安にならないように楽しく登園できる方法を一緒に考えていく。
	23	事業所の支援に満足している	109	2			・月毎の面談や日々の相談のしやすさ、とても満足しています。 ・息子も楽しく活動している為満足している。 ・情報量が多く助かっています。 ・大変満足しています。	・できるだけ保護者の困り感やいつもと違う様子等を見逃さずにキャッチし、こちらからアプローチが必要な保護者にも相談しやすい環境を整え満足してもらえるように工夫する。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。