

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年5月31日

事業所名 放課後等デイサービス 遊友

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	3	1	同じ建物内のホールや近隣の市民広場等も活用している。急な欠席等の変動がある際に席の位置を移動する等工夫されています。	
	2	職員の配置数は適切である	6	3			長期の休みは急な休みが取りづらい。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6		3		ベランダ出入口(掃出窓)に改善が必要。手洗い場へ行くベランダ出入口に段差がある。足踏み台で活用している
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	3		連絡帳の使い方が上手にできています。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8	1			出来る限りの最善はつくしているが全てには答えられない場合もある。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	6			たんぼぼの心理士に来所していただいているが、具体的な支援に活かしていない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	5			情報としては伝えているが勤務体制の調整が難しい。支援に関する研修を受ける機会が少ないと思います。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8	1			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	5			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	9				
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8	1		日々の活動は工夫が見られます。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7	2			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6	3			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8	1		まだ勤め始めたばかりですが、十分にできています。	
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	6		退勤時間がバラバラなので対面では難しいが紙面や記録で共有を図っている。	送迎等で時間がない。後日に振りかえりをしている。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8	1		様々な面からの判断が出来ます(多面的に見ています)	
	18 定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	9				
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	6	3			
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	2			
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7	2		速やかに連絡。その後の対応も「より良く」話し合っていました。	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3	4	2		該当者なし 医療ケアが必要な利用児がいない
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6	2	1		たんぼぼ、ひまわり学童からの利用児については情報交換をしている
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	9				
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	4			月1回たんぼぼの心理士さんに来所していただいている。
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	4	2	年に数回ではあるが児童館のお化け屋敷等に参加。	児童センター祭りに参加したことはあるが一緒に何かに取り組めていない。
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3	4	2	子ども支援課としては、課長が参加しており何かあれば情報をいただいている。	
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	1			
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	5	2		
保護者への説明責任	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	1			
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9				

	チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
一 等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	8	1		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	1	勤務時間帯が違うメンバーへの連絡方法を「いかに適切にするか」を話し合っていました。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	2		
	35	個人情報に十分注意している	9			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8	1		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	5	2	コロナ等の影響もあり控えている状況有。地域に出向くことはあるが、迎え入れる事はほとんどない。
	非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8	1	
39		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	2		
40		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	2		毎年職員一名研修を受けているが、その他の職員への伝達研修の時間がもていない。
41		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6	3		保護者への説明会はしているが、実際に計画に記載している子がいない。
42		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	3		アレルギーの把握はしているが医師の指示書はない。医師ではなく保護者からも聞き取りで行っている。
43		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	1		