

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		2025年		5月		30日			
		利用児童数		2025年		5月		30日		回収数 17名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9			8			支援内容の報告をLINEで行うことが多く、教材を 実際に見ることがないため、今後は実際に教材を見 てもらいながら、自宅で行うことの提案行っ ていきます。		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	16			1			面接室で面談、契約、相談等実施するが、保護者 が気軽に話しやすい場所で、教室で話することも あるため、面談室の認識が薄い可能性があると考え られます。今後は場所を配慮しながら対応してい きます。		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	17						事業の目的については初回面談、契約時に説明さ せていただいています。		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	17						支援の頻度や時間については、初回面談、契約時 に説明の上訪問先と相談しながら決定しています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。	17						今後もより良い支援に繋がるように、職員のスキ ルアップを図っていきます。		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	17						今後もより良い支援に繋がるように、職員のスキ ルアップを図っていきます。		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	17						支援開始前に、こどもと保護者のニーズや課題等 を聞き取り、施設への事前訪問で担当職員からの聞 き取りを合わせ、相談支援事業所の利用計画書を基 に個別計画書を作成しています。		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	17						支援開始前に、こどもと保護者のニーズや課題等 を聞き取り、施設への事前訪問で担当職員からの聞 き取りを合わせ、相談支援事業所の利用計画書を基 に個別計画書を作成しています。		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	15			2			保育所等訪問支援の計画書作成時に、ガイドライ ンの提供すべき具体的内容等の説明が不十分だっ たため、今後、丁寧に説明を行います。		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17						個別計画書を基に、日々の支援を実施しています。 児童発達支援管理責任者によるモニタリング、記録 の確認などを実施しています。		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	16			1			契約時に、訪問先への配慮する事項等の説明は行 っているが、契約中は長時間になることで、情報 が多すぎて認識が薄れていると思われるため、今 後は、訪問先へ配慮しながら支援を行っている内 容をしっかりと伝えていきます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	16			1			契約時に、運営規程や利用者負担等の説明は行っ ているが、契約中は長時間になることで、情報が 多過ぎて認識が薄れていると考えられることと、 利用者負担額は発生しない児童もいるため、結びつ かないと考えられる。今後はもっと丁寧に説明し、 伝えていきます。		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	17						初回面談、契約時に保育所等訪問支援計画の説明 を行い、計画書を基に支援を行うことを説明させ てもらっています。また、計画書作成後は、保護 者に説明、確認してもらった後、同意のサインを いただき、保護者の控えをお渡ししています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	12		1	4			親子通園と保育所等訪問支援を併用している児童 が多く、センター（親子通園）からの案内が周知 あるため、こちら側から積極的に行わなかった。今 後は、案内、周知を積極的に行っていく。		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状 況、課題について共通理解ができていますか。	17						8割の利用者は、当センター児童発達支援に通っ ているため、利用時はこどもの健康や発達の状況、課 題について情報の共有はスムーズに行っています。 残り2割の児童に対しては、日々の支援報告は LINEで行ったあと、電話相談やモニタリング会議 等で情報共有を行っています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17						8割の利用者は、当センター児童発達支援に通っ ているため、利用時はこどもの健康や発達の状況、課 題について情報の共有はスムーズに行っています。 残り2割の児童については、日々の支援報告を LINEで行ったあと、電話相談やモニタリング会議 等で情報共有を行い、その中で助言や自宅での関わ り方の提案等を行っています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17						こどもの発達や課題に対し、保護者とこどもの困 り感を聞きながら、日々の支援で訪問先の職員と の情報共有を行い、支援を行っています。		

	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17					相談しやすいように、当センターを利用している児童、保護者へは、自宅での様子を聞きながら、訪問先での様子を伝えるようにしている。また、相談があった場合は、迅速に対応し完結できるようにしています。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	17					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	17					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	17					日々の支援内容の報告は、LINEで行っているが、8割の利用者は、当センター児童発達支援に通っているため、利用時はこどもの健康や発達の状況、課題について情報の共有はスムーズに行っています。残り2割の児童に対しては、日々の支援報告はLINEで行ったあと、電話相談やモニタリング会議等で情報共有を行っています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		7		活用できていない為、今後検討していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1		面談、契約時に個人情報の取り扱いについて、説明の上、同意のサインをいただいているが、個人情報の取り扱いについて、今一度丁寧に説明していきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	14			2		緊急時の対応として、当事業のマニュアルはあるが、訪問先の施設と連携し、基本圖の先生の指示に従う事の説明が充分でないため、今後は丁寧な説明を行います。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	17					
	28	事業所の支援に満足していますか。	17					