

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		2025年 5月 30日		
浦添市児童発達支援センターたんぽぽ 保育所等訪問支援		利用児童数		年 月 日	回収数 11園	
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	12			・分かりやすい。園で、取り入れやすいことが多かった ・一つひとつの行動や言葉、保護者との関りを丁寧に説明して下さり、分かりやすかった。 ・どこまで手伝う？伝える？など悩んだ時に、見通しをつけてくれたり、方向性を分かりやすく伝えてくれました。	○ご意見ありがとうございます。概ね分かりやすく助言等ができている事に嬉しく思っています。今後も皆さんの力になれるように頑張っていますので今後ともよろしく願いいたします。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	12			・子どもの姿の捉え方などが新たな視点を与えてくれることができました。 ・支援児以外の気になる子のことを相談した時にもアドバイスを頂き助かりました。また、支援児への関わり方も参考になりました。	○ご意見ありがとうございます。今後も技術向上に努めていきますので今後ともよろしく願いいたします。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	12			・どんな質問にも、適切に答えて下さり保育・教育に活かすことができました。 ・質問に対して分かりやすく、具体的なアドバイスをいただきました。 ・1つの回答だけでなく、色々なパターンも伝えてくださるので助かりました。 ・適切な回答があり、後半は園全体として受け入れ対応することができた。	○ご意見ありがとうございます。これから皆さんの力になれるように精進してまいります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	11	1		・訪問支援を利用して、支援児の理解をさらに深めることができ助言してもらった支援方法を続けていくことで、日に日に課題や困り感も解消され、支援児の成長をとても感じることができました。・保護者との子どもの育ちを共通理解する流れでも、いいサポート、連携となりました。 ・保護者理解といった部分で大いに貢献いただいた。 ・園が伝えづらいことも、保護者へアプローチして下さり、困り感が少しずつ改善されました。	○ご意見ありがとうございます。概ね困りごと等の解決にお役に立てているというご意見をいただきました。
5	事業所からの支援に満足していますか。	11	1		・とても満足しています。 ・保育士からの質問や相談事、さらに他の園児の相談事にも親身になって話を聞いてくださり参考になりました。とても感謝しています。 ・今後もより多くの支援をしていただきたいと思っています。 ・とても満足している。保護者からの要請ではなく、園からの要請でも受け入れる事業所であってほしい。	○ご意見ありがとうございます。概ね満足しているとお答えいただきました。。ご要望のある園からの要請の受け入れに関しては、保護者との契約になっているため、十分な対応が出来ずに申し訳ありません。ご理解の程よろしく願いいたします。
その他のご意見						
・子ども達への支援だけでなく、私たち保育者へもたくさんアドバイスをして下さいたり、相談に乗って下さりありがとうございます。とても心強い存在でした。今後も機会がありましたらよろしくお願い致します。 ・課題（言語、排泄）に対して成長スピードが穏やかなので、月2回の訪問は多い。 ・普段自分で出来ていることも甘えてやりたがらない場面が見られたので、ずっと側に付くのではなく適度に見守ってほしい。 ・排泄の間隔が15分（少量）で、膀胱の機能が整っていない子に対してトイレを進めるのは早いと感じた。 ・周りにいる友だちに手伝いを求めているというアドバイスを受け、続けてみると、本児も側にいる友だちに身振りで伝えるとする場面が見られたので、良かった。 ・子どもとの関わりや環境構成について具体的なアドバイスを頂き、環境を見直ししたり、活動に取り入れていくことで他児との関わりが少しずつ増えてきたと感じている。 ・保護者の不安な気持ちや困り感について、訪問支援員に相談できたことで、園と支援員の両方で保護者支援の方法を共有して保護者に寄り添う支援ができている。 ・担任同士で話し合い、支援児への関りを方を試行錯誤していましたが、その関わり方が当たっているのか？と不安もありました。訪問支援で色々なアドバイスをいただき、日々の保育に取り入れていくうちに支援児の成長がとても見られるようになってきたので、支援児に合った適切な保育をすることができたと感じ、私たち自身も大きな学びになりました。また、たんぽぽ保育所等訪問支援での支援計画も共有していただいたことで、園での支援計画も立てやすく、保育所等訪問支援と園で情報交換していきながら進めることができました。支援児以外の園児の相談事も聞いていただき、とても感謝しています。 ・手先の不器用さのある本児に合わせ、「太めのフォークや太めのクレヨンが食べやすく、描きやすい。」等の細かいアドバイスがあり、改めて保育の見直しができ、現場に活かされている。 ・浦添市児童発達支援センターたんぽぽ（親子通園）での様子も実際見学してみたいです。 ・いつも子ども達のために来て頂き感謝しています。困り感を持った子が増えていく中、保育士も常に関わり方に課題をもって仕事と向き合っています。支援員の先生方とそんな話を共有できるだけでも、心持ちが良い方向へと向かっていけるので、今後ともよろしくお願いします。 ・とても話しやすい雰囲気や、専門的なアドバイスをいただいています。保護者支援も含め担任が目指しているところに寄り添ってくれ、そこに向うためのアドバイスをいつもいただいているので心強いです。				○たくさんのご意見ありがとうございます。概ね高評価をいただき安心していただいているところです。 ○ご意見の中にもありました、月2回の訪問の件に関しては、こども家庭庁から発行された「保育所等訪問支援ガイドライン」に則り保育所等訪問を勤めてきました。また、成長スピードが穏やかなお子さんも、連続的な支援が効果見られることもあります。私たちの説明が不十分のところもあったと考えておりますので、今後はしっかりと訪問支援での課題に対する関わり方、訪問頻度や保育に入る中での関わり方を十分に説明、打ち合わせを行いながら支援を行っていきます。 ○今後も、課題や困りごとが解消、軽減できるように保護者と園（保育所）と連携、共有し共通理解のもとより良い支援が出来るように努めていきます。今後ともよろしくお願いします。		

- ・一人一人の現状をしっかりと時間をとって見てくれ、課題に対しての具体的な援助の仕方等を教えていただきとても参考になった。また、園とたんぽぼさんの情報共有ができたことはとても良かった。ありがとうございます。
- ・保育所等訪問の良さとして実際に対象児の“今の困り感”と一緒にどう対応したらいいのかを考えてもらえるため、解決に繋がりますと感じます。また、保護者への対応の仕方、分かりやすい伝え方も具体的に聞くことができて大変助かっています。専門的な観点から今後もしもご助言頂けたらありがたいです。よろしくお願いします。
- ・初めは、保護者よりの考えが強い事業所で、担任が今まで以上に参ってしまうのではないかと、とても不安な状態が続いていましたがお互いの信頼が深まったようで心の拠り所となり、約1年間辞職することなく続けられたことに感謝しています。保護者理解が得られずに行き詰まっていた中、貴事業所の助けもあり、1歩ずつ進展があったことにも本当に感謝です。引き続きよろしくお願いします。