

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 浦添市児童発達支援センターたんぼぼ 保育所等訪問支援

公表日 2026年 3月 24日

利用児童数 10名

回収数 17名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8			2		支援内容の報告をLINEで行うことが多く、教材を 実際に見ることがないため、今後は実際に教材を見 てもらいながら、自宅で行うことの提案を行って いきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9			1		面接室で面談、契約、相談等実施するが、保護者 が気軽に話しやすい場所や教室で話することもあ るため、面談室の認識が薄い可能性があると考えら れます。今後は場所を配慮しながら対応していきま す。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9	1				事業の目的については初回面談、契約時に説明さ せていただいておりますが、初回時には保護者の方も 緊張で覚えていないこともあると思うため、今後は 目的の説明も支援期間の間にもいきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10					支援の頻度や時間については、初回面談、契約時 に説明の上訪問先と相談しながら決定しています。
適切 な支 援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。	8			2		支援員の急な休みで、支援日の振替を行うことが あったため、支援員1名の体制から増員する必要が あります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	9	1				今後もより良い支援に繋がるよう、職員のスキ ルアップを図っていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されてい ると思いますか。	10					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	9			1		支援開始前に、こどもと保護者のニーズや課題等 を聞き取り、施設への事前訪問で担当職員からの聞 き取りを合わせ、相談支援事業所の利用計画書を基 に個別計画書を作成しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	10					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					個別計画書を基に、日々の支援を実施しています。 児童発達支援管理責任者によるモニタリング、記録 の確認などを実施しています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	10					
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	10					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	10					初回面談、契約時に保育所等訪問支援計画の説明 を行い、計画書を基に支援を行うことを説明させ てもらっています。また、計画書作成後は、保護 者に説明、確認してもらった後、同意のサインを いただき、保護者の控えをお渡ししています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	9	1				親子通園と保育所等訪問支援を併用している児童 が多く、センター（親子通園）からの案内でこちら 側から積極的に行わなかったため、今後は案内、周 知を積極的に行っていきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状 況、課題について共通理解ができていると思いますか。	10					8割の利用者は、当センター児童発達支援に通っ ているため、利用時はこどもの健康や発達の状況、課 題について情報の共有はスムーズに行っています。 残り2割の児童に対しては、日々の支援報告は LINEで行ったあと、電話相談やモニタリング会議 等で情報共有を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					8割の利用者は、当センター児童発達支援に通っ ているため、利用時はこどもの健康や発達の状況、課 題について情報の共有はスムーズに行っています。 残り2割の児童については、日々の支援報告を LINEで行ったあと、電話相談やモニタリング会議 等で情報共有を行い、その中で助言や自宅での関わ り方の提案等を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					こどもの発達や課題に対し、保護者とこどもの困 り感を聞きながら、日々の支援で訪問先の職員と の情報共有を行い、支援を行っています。

	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				相談しやすいように、当センターを利用している児童、保護者へは自宅での様子を聞きながら、訪問先での様子を伝えるようにしています。また、相談があった場合は、迅速に対応しています。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	10				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10				日々の支援内容の報告は、LINEで行っているが、8割の利用者は、当センター児童発達支援に通っているため、利用時は子どもの健康や発達の状況、課題について情報の共有はスムーズに行っています。残り2割の児童に対しては、日々の支援報告はLINEで行ったあと、電話相談やモニタリング会議等で情報共有を行っています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			2	活用できていない為、今後検討していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1	面談、契約時に個人情報の取り扱いについて、説明の上、同意のサインをいただいているが、個人情報の取り扱いについて、今一度丁寧に説明していきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10				
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9			1	モニタリング会議や来所して面談する時に、子どもの気持ちを聞く機会が少ないため、訪問支援嫌がっていないか今後は確認して行きます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10				