

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 浦添市児童発達支援センターたんぼぼ

公表日 2026年 3月 24日

利用児童数 103名

回収数 97%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100 | | | | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 97 | 3 | | | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 99 | | | 1 | | ・施設内を案内する際など、「わかっているだろう」という考えをやめ、丁寧に説明し案内するように心がける。 ・見やすい案内表示を提示する。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100 | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 97 | 1 | | 2 | ・切り替えがだいぶ短くなっているため、受けられていると思う。 | ・相談にはできるだけ早く対応し、もし時間がかかりそうな場合にはそれも伝えながら、間でも声かけしていく。 ・他のクラスの子どもの情報共有をさらに深めて行うようにする。 ・保育前の打ち合わせを細かく行うことで、情報共有を徹底しより細やかな支援につながるようにする。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 95 | 1 | | 5 (内、無回答1) | | ・ホームページに載せていることを周知していく。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 97 | | | 3 | | ・個別支援計画書の確認を行う際に、ガイドラインについても説明していく。 ・個別支援計画書の作成や説明が遅れてしまうことがあるので、モニタリング時期に合わせて情報共有していく。 |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 95 | 2 | | 3 (内、無回答1) | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 95 | 2 | | 3 (内、無回答1) | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 88 | 5 | | 7 (内、無回答2) | | ・1つの遊びを継続して行う時は、継続する目的や狙っている効果を説明していく。また、遊びを通しての子どもの変化についてしっかり保護者と共有していく。 ・目的を持って週報を作成し、職員全員で内容を共有、検討していく。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 60 | 12 | 6 | 22 (内、無回答1) | ・こちらからの提案があれば、こども園とも積極的に面談の機会をもらえてありがたいと思います。 | ・全員対象ではなく家庭保育のお子さんを中心に交流を行っているため、交流した際にはそれを周知していく。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 96 | | 1 | 3 (内、無回答3) | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 96 | 2 | | 2 (内、無回答2) | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 93 | 1 | | 6 (内、無回答2) | | ・ペアトレを行うようになって少しずつ周知されてきているので、今後も参加者以外にも周知していく。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 97 | 2 | | 1 (内、無回答1) | ・細かく伝える面談が月一になるので、その間の小さなことを伝える機会が少し少なく感じる。 | |
| 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 97 | 1 | | 2 (内、無回答2) | ・（↑と関連して）その分、月一で子どもの成長や課題を大まかに整理していける。 ・母の体調不良でお休みすることもあるが、登園の時は聞けたりする。 | | |
| 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 99 | | | 1 (内、無回答1) | | | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 81 | 4 | | 15 (内、無回答1) | ・なかなか参加できていないが、イベントのお知らせは来る。 ・最近登園したばかりなのでわからない。 | ・母親の会と連携しながら少しずつ保護者の交流の時間が持てるようになってきたので、まずはこれを継続していく。 ・OB、OG交流会もセンター全体の行事としての開催は難しいので、クラス毎での実施を検討していく。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|--|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 95 | 1 | | 4 (内、無回答2) | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 97 | | | 3 (内、無回答2) | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 70 | 13 | | 17 (内、無回答2) | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 95 | | | 5 (内、無回答2) | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 87 | 2 | | 11 (内、無回答2) | | ・避難訓練（火災・地震・津波・感染拡大予防・不審者対策）を毎月行っているが、そこに参加できない親子も多いため、訓練を実施したことを教室内の掲示板を活用し周知していく。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 86 | 3 | | 11 (内、無回答2) | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 93 | | | 7 (内、無回答2) | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 86 | 1 | | 13 (内、無回答3) | ・特にけがをした人がいないので、聞いたことがない。 | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 97 | 1 | | 2 (内、無回答2) | ・時々分離させられる予期不安があるが、たんぼの活動自体は楽しんでいる。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 94 | 3 | | 3 (内、無回答2) | ・時々分離させられる予期不安があるが、たんぼの活動自体は楽しんでいる。 ・かなり楽しみにしています！ ・とても楽しみにしています。 ・楽しみにしています。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 97 | 1 | | 2 (内、無回答2) | ・大満足です！！いつもありがとうございます。 | |